

Visual Process Audit Trail for Metastorm BPM

Czym jest VPAT?

Standardowa historia procesu prezentowana na formularzu procesu jest często mało czytelna dla użytkowników. Przeciętnemu użytkownikowi trudno jest się zorientować, jaką dotychczas ścieżką przeszło zadanie, nie wspominając o ścieżce, jaką zadanie może jeszcze przejść w danym procesie – tej informacji brakuje.

VPAT jest narzędziem ułatwiającym użytkownikom śledzenie przepływu zadania w postaci graficznej prezentacji. Dla użytkowników procesu dostępny jest jako dodatkowa zakładka na formularzu procesu.

Dzięki VPAT użytkownik ma **wgląd** zarówno w cały **kształt procesu**, jak i **ścieżkę, którą zadanie przeszło**.

VPAT ułatwia także **monitorowanie zadania**. Jednym rzutem oka można sprawdzić na przykład, czy proces przeszedł przez etap akceptacji, czy na wcióż na akceptację oczekuje.

VPAT przyspiesza poznanie i zrozumienie całego kształtu procesu, dzięki czemu użytkownicy lepiej obsługują procesy, a kadra zarządzająca ma ułatwione zadanie przy optymalizacji i modyfikacji procesów. Ułatwia to także modelowanie nowych procesów, w oparciu o wiedzę zdobytą przy obsłudze tych już uruchomionych.

Jak działa VPAT

VPAT odzwierciedla jeden do jeden kształt procesu zaprojektowany w Metastorm Designer. Wszystkie elementy projektowanego w procesie kształtu procesu przenoszone są na formularz **VPAT**.

Atutem takiego śledzenia procesu jest brak konieczności interpretacji przez użytkownika poszczególnych wpisów z historii standardowo dostępnej w Metastorm. Użytkownik szybko potrafi dzięki niemu wskazać ścieżkę, którą przeszło zadanie. Wszystkie etapy, przez które przeszło zadanie są podświetlane, podobnie jak akcje, które zostały w procesie wykonane.

Etap, na którym aktualnie znajduje się zadanie jest dodatkowo wyróżniony, co znacznie przyspiesza weryfikację, na jakim obecnie etapie zadanie się znajduje. Dodatkowo użytkownik ma możliwość podejrzenia informacji o czasie wykonania poszczególnych czynności w procesie.

W przypadku dużych procesów, użytkownik wykorzystując miniaturkę mapy jest w stanie łatwo odnaleźć pożądany fragment procesu.

Projektowanie procesów a VPAT

VPAT działa w tle i użytkownik projektujący procesy, nie musi posiadać wiedzy o zasadach jego działania. Aby udostępnić użytkownikom danego procesu, graficzny podgląd historii we VPAT wystarczy podłączyć do procesu gotową bibliotekę i wykorzystać dostępny w niej formularz podglądu. Nie są wymagane dodatkowe prace programistyczne. VPAT automatycznie rozpozna typ procesu i sam wyświetli odpowiednią definicję procesu na podstawie informacji z bazy Metastorm BPM.

Aktualizacja definicji procesu z Metastorm Designer

VPAT jest elastycznym narzędziem, które automatycznie dostosowuje podgląd historii danego procesu, do aktualnie obowiązującej definicji procesu zaprojektowanej w Metastorm Designer. Przy każdej publikacji nowej wersji procesu, VPAT aktualizuje kształt procesu. Użytkownik zawsze ogląda historię procesu w oparciu o najnowszą wersję kształtu procesu.

Informacje techniczne

VPAT współpracuje z Metastorm BPM w wersji 7 i wyższej. Aby wykorzystać produkt z „Metastorm e-Work 6.5” należy wystarczy pobrać zestaw odpowiednich ikon ze strony <http://www.dsa.com.pl/VPAT>.

Wspierane są instalacje oparte o SQL Server 2000 i SQL Server 2003. Dostępny w pakiecie instalator ułatwia konfigurację tej aplikacji. Po instalacji i uruchomieniu, VPAT nie wymaga żadnej dodatkowej obsługi. Zadania związane z aktualizacją definicji procesu i wyświetlaniem historii na formularzu wykonują się automatycznie.

VPAT korzysta z bazy Metastorm BPM, aby pobierać definicję procesów. Do prawidłowego działania VPAT wymaga .NET Framework 1.1 oraz skonfigurowanie (z wykorzystaniem kreatora podczas instalacji) połączenia do bazy Metastorm BPM.

O firmie DSA

Spółka DSA Polska rozpoczęła działalność w 1997 roku i ściśle specjalizuje się w dostarczaniu rozwiązań z zakresu zarządzania procesami biznesowymi oraz dedykowanych rozwiązań z zakresu skanowania, rejestracji i identyfikacji dokumentów. Spółka świadczy także usługi z zakresu przetwarzania dokumentów.

DSA Polska od kilku lat zajmuje się dystrybucją i wdrażaniem systemów opartych o oprogramowanie **Metastorm BPM**. W 2005 uznana została za najlepszego Partnera Metastorm w Europie Wschodniej, a w roku 2007 – jako jedna z 8 firm na świecie - DSA uzyskała status „Złotego Partnera” firmy Metastorm.