

Visual Process Audit Trail for Metastorm BPM

Qu'est-ce que c'est VPAT ?

L'histoire standard du processus de présentation sur le formulaire de processus est souvent peu lisible pour les utilisateurs. Il est difficile à un utilisateur moyen, de connaître le chemin parcouru par la tâche, sans rappeler le chemin, que la tâche peut encore parcourir dans le processus donné – cette information est manquante.

VPAT est un outil qui facilite aux utilisateurs de poursuivre le parcours de la tâche sous forme de la présentation graphique. Pour les utilisateurs du processus il est accessible en tant que le signet complémentaire sur le formulaire de processus.

Grâce à **VPAT** l'utilisateur a l'accès aussi bien à toute la forme du processus qu'au chemin que la tâche a parcouru.

VPAT facilite également le monitoring de la tâche. A première vue, il est possible de vérifier notamment, si le processus est passé par l'étape de l'acceptation ou bien s'il attend toujours l'acceptation.

VPAT accélère l'approche et la compréhension de toute la forme du processus, grâce à quoi les utilisateurs desservent mieux le processus, et les cadres gestionnaires ont la tâche facilitée lors de l'optimisation et de la modification des processus. Ceci facilite également le modelage de nouveaux processus à l'appui du savoir faire acquis lors du traitement de ceux qui sont déjà mis en marche.

Mode de fonctionnement de VPAT

VPAT reflète 1:1 la forme du processus projetée dans Metastorm Designer. Tous les éléments de la forme du processus projeté dans le processus sont transformés sur le formulaire **VPAT**.

L'atout d'une telle poursuite du processus est le manque de nécessité de l'interprétation par l'utilisateur des inscriptions particulières de l'histoire accessible de façon standard dans Metastorm. Grâce à lui, l'utilisateur est capable de vite indiquer le chemin parcouru par la tâche. Toutes les étapes parcourues par la tâche sont illuminées, de même que les actions réalisées dans le processus.

L'étape à laquelle se trouve actuellement la tâche est accentuée en plus, ce qui accélère remarquablement la vérification à quelle étape se trouve actuellement la tâche. En plus, l'utilisateur a la possibilité de superviser l'information concernant le temps de l'exécution des actions distinctives dans le processus.

En cas de grands processus, l'utilisateur, à l'aide de la miniature de la carte, est en mesure de retrouver facilement le fragment recherché du processus.

Conception des processus et VPAT

VPAT fonctionne au fond et l'utilisateur qui planifie les processus, n'est pas obligé de connaître les principes de son fonctionnement. Afin de mettre au service des utilisateurs d'un processus, la supervision graphique de l'histoire dans **VPAT**, il suffit de connecter au processus, la bibliothèque toute prête et utiliser le formulaire de supervision qui y est accessible. Les travaux supplémentaires de programmation ne sont pas exigés. **VPAT**

reconnaîtra automatiquement le type du processus et affichera tout seul une définition du processus correspondante, à la base de l'information de la base Metastorm BPM.

Actualisation de la définition du processus de Metastorm Designer

VPAT est un outil élastique qui ajuste automatiquement la supervision de l'histoire d'un processus à la définition du processus, actuellement en vigueur, projetée dans Metastorm Designer. A chaque publication de la nouvelle version du processus, **VPAT** actualise la forme du processus. L'utilisateur regarde toujours l'histoire du processus à l'appui de la plus récente version de la forme du processus.

Informations techniques

VPAT collabore avec Metastorm BPM en version 7 et supérieure. Afin d'utiliser un produit de « Metastorm e-Work 6.5 » il suffit de prendre un ensemble d'icônes à la page <http://www.dsa.com.pl/VPAT>.

Les installations appuyées sur SQL Server 2000 et SQL Server 2003 sont supportées. L'installateur accessible dans le paquet facilite la configuration de cette application. Après l'installation et la mise en marche, **VPAT** ne demande aucun service complémentaire. Les tâches liées à l'actualisation de la définition du processus et l'affichage de l'histoire sur le formulaire s'exécutent automatiquement.

VPAT utilise la base Metastorm BPM afin de prendre la définition des processus. Pour son fonctionnement correct, **VPAT** requiert .Net Framework 1.1 ainsi que la configuration (avec l'utilisation du créateur lors de l'installation) de la liaison avec la base Metastorm BPM.

Sur l'entreprise DSA

La société DSA POLSKA a débuté son activité en 1997 et se spécialise étroitement dans la fourniture des résolutions dans le domaine de la gestion des processus de business ainsi que des résolutions dédiées dans le domaine du scannage, de l'enregistrement et de l'identification des documents. La société réalise également les prestations de services dans le domaine du traitement des documents.

Depuis quelques années, la société DSA POLSKA s'occupe de la distribution et de l'application des systèmes basés sur le logiciel Metastorm BPM. En 2005 elle a été reconnue le meilleur Partenaire de Metastorm en Europe de l'Est, et en 2007 en tant que l'une des 8 entreprises au monde – la société DSA a obtenu le statut du « Partenaire d'Or » de l'entreprise Metastorm.

www : <http://www.dsa.com.pl>

e-mail : vpat@dsa.com.pl