

Visual Process Audit Trail for Metastorm BPM

¿Qué es el VPAT?

La historia estándar del proceso, presentada en la planilla del proceso, es a menudo poco legible para los usuarios. A un usuario común y corriente le es difícil darse cuenta qué pista haya recorrido la tarea hasta el momento, sin mencionar la pista que la tarea pueda todavía recorrer en el proceso determinado – es una información que hace falta.

VPAT es una herramienta que tiene que permitir a los usuarios observar el recorrido de la tarea en forma de una presentación gráfica. Para los usuarios del proceso es accesible como una solapa adicional en la planilla del proceso.

Gracias al **VPAT** el usuario tiene la posibilidad de **inspeccionar** tanto toda la **forma del proceso**, como también la **pista que la tarea haya recorrido**.

VPAT facilita también el **monitoreo de la tarea**. Con un solo vistazo se puede averiguar, por ejemplo, si el proceso ha pasado por la aceptación o si siempre está en su espera.

VPAT acelera el proceso de conocer y comprender la totalidad del proceso gracias a lo cual los usuarios manejan mejor el proceso, mientras que los administradores tienen una tarea facilitada durante la optimización y modificación de los procesos. Esto mismo facilita también el modelaje de nuevos procesos, en base a los conocimientos adquiridos durante el manejo de los procesos ya puestos en marcha.

¿Cómo funciona el VPAT?

VPAT refleja la forma del proceso diseñado con Metastorm Designer, en la escala uno a uno. Todos los elementos de la forma del proceso diseñada durante el proceso son transferidos a la planilla **VPAT**.

El punto fuerte de un tal seguimiento del proceso es la falta de necesidad, por parte del usuario, de interpretar todas las inscripciones de la historia accesible usualmente en Metastorm. Gracias a esta herramienta, el usuario sabe indicar rápido la pista recorrida por la tarea. Todas las etapas por donde haya pasado la tarea están alumbradas, igual que las acciones ya realizadas del proceso.

Además, la etapa de la tarea en curso está especialmente marcada lo cual acelera de manera importante la posibilidad de ver en qué etapa, en un momento determinado, se encuentra la tarea. Aparte de eso, el usuario tiene la posibilidad de observar la información sobre el tiempo de realización de cada una de las acciones del proceso.

En el caso de los procesos grandes, el usuario –sirviéndose de un mini mapa– está en capacidad de encontrar fácilmente el fragmento deseado del proceso.

Diseño de los procesos y el VPAT

VPAT funciona en el fondo y el usuario que diseña procesos no necesita conocer los principios de su funcionamiento. Para que los usuarios de un determinado proceso dispusieran de una representación gráfica de la historia en el **VPAT**, hace falta conectar al proceso una biblioteca toda lista y utilizar la planilla de monitoreo, disponible dentro de la misma. No se exige ningún trabajo adicional de programación. El **VPAT** reconocerá automáticamente el tipo del proceso y proyectará él mismo la definición correspondiente del proceso de acuerdo a las informaciones de la base **Metastorm BPM**.

Actualización de las definiciones del proceso con Metastorm Designer

VPAT es una herramienta elástica que automáticamente adapta el monitoreo de la historia de un proceso determinado a la definición del proceso vigente en el momento, diseñada en Metastorm Designer. Publicando cada nueva versión del proceso, **VPAT** actualiza la forma del proceso. El usuario siempre observa la historia del proceso empleando la versión más reciente de la forma del proceso.

Informaciones técnicas

VPAT coopera con Metastorm BPM en su versión 7 o superior. Para utilizar el producto de "Metastorm e-Work 6.5", basta con recoger el juego de iconos apropiados de la página <http://www.dsa.com.pl/VPAT>.

Las instalaciones basadas en SQL Server 2000 y SQL Server 2003, son las que reciben apoyo. El instalador accesible en el paquete permite configurar esta aplicación. Una vez instalado y puesto en funcionamiento, el **VPAT** no exige ningún servicio adicional. Las tareas relacionadas con la actualización de la definición del proceso y con la proyección de la historia en la planilla, son efectuadas automáticamente.

VPAT utiliza la base Metastorm BPM para tomar la definición de los procesos. Para su funcionamiento correcto el **VPAT** necesita el .NET Framework 1.1 y configurar (utilizando el creador durante la instalación) la conexión con la base Metastorm BPM.

Sobre la empresa DSA

La sociedad DSA Polska comenzó su actividad en 1997 y está estrictamente especializada en suministrar soluciones en el campo de la gestión de los procesos de negocios y soluciones dedicadas en el campo de escaneo, registración e identificación de documentos. La Sociedad presta también sus servicios en el campo de transformación de documentos.

Desde hace algunos años, la DSA Polska se dedica a la distribución y puesta en marcha de los sistemas basados en los programas Metastorm BPM. En 2005 fue reconocida como el mejor Partenaire de Metastorm en Europe del Este, y en 2007 –como una de 8 empresas del mundo– la DSA fue premiada con el título del „Partenaire de Oro” de la empresa Metastorm.

www : <http://www.dsa.com.pl>

e-mail : vpat@dsa.com.pl