

Visual Process Audit Trail for Metastorm BPM

Was ist VPAT?

Die standardmäßige Prozessgeschichte, die auf dem Prozessformular dargestellt wird, ist häufig für die Anwender nur schwer lesbar. Einem durchschnittlichen Anwender fällt es schwer, sich zu orientieren, welchen Weg die Aufgabe bisher hinter sich gebracht hat, um vom noch zu durchlaufenden Pfad im gegebenen Prozess gar nicht erst zu reden – eine solche Information fehlt nämlich vollständig.

VPAT ist ein Werkzeug, das den Anwendern die Verfolgung des Verlaufs der Aufgabe in Form einer graphischen Darstellung erleichtert. Für die Anwender des Prozesses ist das Programm als zusätzliche Karte auf dem Prozessformular sichtbar.

Dank **VPAT** hat der Anwender Einsicht sowohl in die gesamte Gestalt des Prozesses, wie auch in dessen Pfad, den die Aufgabe bereits hinter sich gebracht hat.

VPAT erleichtert zudem die Überwachung der Aufgabe. Mit einem Blick kann zum Beispiel überprüft werden, ob der Prozess bereits die Bestätigungsetappe durchlaufen hat oder immer noch auf die Akzeptierung wartet.

VPAT beschleunigt das Kennenlernen und Verstehen der gesamten Gestalt des Prozesses, wodurch die Anwender besser in der Lage sind, den Prozess zu bedienen, und die leitenden Mitarbeiter die Prozesse einfacher optimieren und modifizieren können. Diese Lösung erleichtert zudem die Modellierung neuer Prozesse in Anlehnung an das Wissen, das in den bereits laufenden Prozessen erlangt wurde.

Wie funktioniert VPAT?

VPAT spiegelt die Form eines in Metastorm Designer projektierten Prozesses im Verhältnis 1:1 wider. Alle Elemente der projektierten Form des Prozesses werden in das Formular von **VPAT** übertragen.

Der Vorteil einer solchen Überwachung des Prozesses ist das völlige Fehlen der Notwendigkeit der Interpretation einzelner Einträge in der standardmäßig in Metastorm zugänglichen Prozessgeschichte durch den Anwender. Dank dessen gelingt es dem Anwender sehr schnell, den Pfad aufzuzeigen, welchen die Aufgabe bereits durchlaufen hat. Alle Etappen, welche die Aufgabe durchlaufen hat, werden graphisch hervorgehoben, ebenso die Aktionen, die innerhalb des Prozesses ausgeführt wurden.

Die Etappe, in welcher sich die Aufgabe derzeit befindet, wird zusätzlich gekennzeichnet, was die Verifizierung der aktuell bearbeiteten Etappe der Aufgabe zusätzlich beschleunigt. Außerdem hat der Anwender die Möglichkeit, Informationen über die Ausführungszeit der einzelnen Handlungen im Prozess einzusehen.

Im Falle großer Prozesse kann der Anwender unter Nutzung einer Minikarte schnell das gewünschte Prozessfragment auffinden.

Prozessprojektierung und VPAT

VPAT ist im Hintergrund tätig, was bedeutet, dass der die Prozesse projektierende Anwender kein Wissen über die Funktion dieses Programms besitzen muss. Um den Anwendern eines gegebenen Prozesses die graphische Übersicht der Prozessgeschichte in **VPAT** zugänglich zu machen, reicht es aus, die fertige Bibliothek dem Prozess hinzuzufügen und das in ihr enthaltene Ansichtsfenster zu nutzen. Es werden keine zusätzlichen Programmierungsarbeiten gefordert. **VPAT** erkennt automatisch den Typ des Prozesses und zeigt die entsprechende Prozessdefinition auf Grundlage der Informationen aus der Datenbank Metastorm BPM an.

Aktualisierung der Prozessdefinition in Metastorm Designer

VPAT ist ein flexibles Werkzeug, das automatisch die Ansicht der Geschichte eines gegebenen Prozesses an die aktuell gültige Prozessdefinition in Metastorm Designer anpasst. Bei jeder Veröffentlichung einer neuen Version des Prozesses aktualisiert **VPAT** dessen Form. Dadurch betrachtet der Anwender immer eine Prozessgeschichte in Anlehnung an die neueste Version der Prozessform.

Technische Informationen

VPAT arbeitet mit Metastorm BPM ab Version 7 und höher zusammen. Um das Produkt mit der Version „Metastorm e-Work 6.5“ zu nutzen, ist der entsprechende Icon-Satz von der Internetseite <http://www.dsa.com.pl/VPAT> zu laden.

Es werden Installationen in Anlehnung an SQL Server 2000 und SQL Server 2003 unterstützt. Das im Paket enthaltene Installationsprogramm unterstützt die Konfiguration der Applikation. Nach der Installation und der Inbetriebnahme erfordert **VPAT** keinerlei zusätzliche Bedienung. Die mit der Aktualisierung der Prozessdefinition und der Anzeige der Prozessgeschichte auf dem Formular verbundenen Aufgaben werden automatisch ausgeführt.

VPAT nutzt die Datenbank Metastorm BPM, um die Definitionen der Prozesse zu laden. Für eine korrekte Funktion von **VPAT** wird die Installation von .NET Framework 1.1 sowie die Konfiguration (unter Ausnutzung des Creators während der Installation) der Verbindung zur Datenbank Metastorm BPM gefordert.

Über die Firma DSA

Die Gesellschaft DSA Polska begann ihre Geschäftstätigkeit im Jahre 1997 und spezialisiert sich auf die Lieferung von Lösungen aus dem Bereich des Managements von Geschäftsprozessen sowie von Lösungen aus dem Bereich des Einscannens, der Registrierung und der Identifizierung von Dokumenten. Die Gesellschaft bietet außerdem Dienstleistungen im Bereich der Dokumentenverarbeitung an.

DSA Polska beschäftigt sich seit mehreren Jahren mit dem Vertrieb und der Umsetzung von Systemen, die auf der Software Metastorm BPM aufbauen. Im Jahre 2005 wurde das Unternehmen zum besten Partner von Metastorm in Polen gewählt, im Jahre 2007 erlangte DAS als eine von 8 Firmen in der Welt den Status eines „**Goldenen Partners**“ der Firma Metastorm.